

Customer Service (m/w/d) für das VMOBIL Center Bludenz (50%)

Wir ermöglichen intelligente Mobilität für alle. In unserem kleinen, dynamischen Team erarbeiten wir Tarif-, Verkehrs- und Serviceangebote sowie Finanzierungs- und Kommunikationskonzepte für den Öffentlichen Verkehr. Die Begeisterung, passende Mobilitätsangebote für Vorarlberg zu kreieren verbindet uns und so bewegen wir jährlich über 100 Millionen Fahrgäste.

Skillcheck:

- kaufmännische Ausbildung
- freundliches und selbstsicheres Auftreten
- Freude am Umgang mit Menschen
- Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit
- ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Englischkenntnisse
- gute MS-Office-Kenntnisse

Deine Aufgabengebiete sind:

- persönliche und schriftliche Kund:innenbetreuung, Annahme von Kund:innentelefonaten
- Auskunft zu Produkten, Tarifen und Fahrplänen
- Annahme und Bearbeitung von Reklamationen
- Fahrscheinverkauf
- diverse administrative Tätigkeiten
- eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten im Front- und Backoffice (Kunden:innendaten pflegen, Korrespondenz vorbereiten, usw.)
- Neukund:innenakquise und Kontaktpflege zum bestehenden Kunden:innenstamm
- Fahrscheinverkauf Nah- und Fernverkehr (VVV/ÖBB)

Warum zu VMOBIL?



Jobrad



Fitness



Teamspirit



Events



Sicherheit

